

苦情・相談報告書

■記録日： 2022 年 05 月 06 日

いけむら保育園

垣花 優子

印

園長 	主任 	副主任 	副主任 	副主任 
--	---	--	--	--

2022 年 04 月 11 日 (月) 00 時 00 分 頃

ふりがな		性別	男	年齢	01 歳 11 か月
氏名					
ふりがな		続柄	母親		
氏名					

病気の流行りについて	種別	その他
手足口病が流行っていることについて園からではなく他の保護者から聞いた。なぜ、園から情報提供がなかったのかとの問い合わせがあった。		

■ 対応者 下地 千春

保護者に手足口病が流行った時期を詳しく説明した後、園長先生に報告することを伝える。

日時	04 月 11 日 (月)	報告先	園長先生・主任
指示・対応	園だよりにて情報提供について詳しく報告する。 これからの対応としては状況に応じてスピーディに対応すると報告する。		

状況に応じてスピーディに対応する。

苦情・相談報告書

■記録日： 2022 年 05 月 06 日

いけむら保育園

垣花 優子

印

園長	主任	副主任	副主任	副主任
				

2022 年 04 月 09 日 (土) 00 時 00 分 頃

ふりがな	キタニリョウキ	性別	男	年齢	02 歳 3 か月
氏名	<input type="text"/>	続柄	母親		
ふりがな	<input type="text"/>	氏名			

歯磨きについて
種別
その他
4月初め、保護者より保育園で歯磨きをすぐにはじめて欲しい相談があった。

■ 対応者 西平 聡美

進級して環境が変わったことから、子ども達が安全に生活できるように生活の流れを知らせながら、6月の虫歯習慣にちなみ、歯磨き指導をしていきたいと対応した。

日時	04 月 11 日 (月)	報告先	園長先生・主任
指示・対応	歯磨きについて再度、担任と相談できるよう配慮したが実現しなかった為、園長先生に対応してもらう。		

保育園生活は園の方針や保育計画に沿って保育を行うことを保護者に発信していきながらも状況によっては、保護者の意見にも丁寧に対応していく。