

苦情・相談報告書

■記録日: 2023 年 07 月 29 日

いけむら保育園	
垣花	印

園長	主任	担任	
			

2023 年 07 月 29 日 ( 土 ) 10 時 10 分 頃					
ふりがな		性別		年齢	0 歳 0 か月
氏名					
ふりがな	ヒツウチ	続柄	その他		
氏名	非通知				
散歩について				種別	
保育士と園児が散歩をしているのを見かけた。曇り空とは言え、保育士が帽子をかぶり、園児は帽子をかぶっていなかった。熱中症で騒がれる世の中の中にありえない対応だと苦情の電話があった。					

■ 対応者			
上記の件を聞き入れ、担任保育士の対応を説明した後、暑さ対策で帰りはバスで迎えました。保育園側が気が付きませんでした。担任の方には子どもを優先に考えるよう注意しておきます。報告ありがとうございますと対応する。その後、園長先生に報告する。			
日時	07 月 29 日 ( 土 )	報告先	いけむら保育園
指示・対応	担任に電話の内容を伝え、曇り空でも暑さ対策を行うよう指示する。		
、散歩に出かけたが、保育士は帽子を被り園児は帽子を被っていなかったのが原因			
天気に関係なく、帽子がない子への対応はバンダナなどで対応する。園外、園庭とも同様の対応をする。			
私たちは子どもの命を預かる施設として、子どもの安全を優先に考え同じことが起きないようにしていきたい。			