

相談結果報告書

令和 6 年 6 月 20 日 金曜日

相談申出人

母親 様

相談受付担当者

大屋 法聖

相談責任者

園長 大屋 法聖

受付を受けました下記相談につきましては、次のとおり、解決しましたので報告します。

記

受付日時	令和 6 年 5 月 30 日 金曜日	受付番号	3
苦情の内容	体臭について、降園時間、保護者より、うちの子臭いですか？と保育補助の先生が聞かれた。担任の先生に「臭いのでちゃんとシャワーににいれてと言われた」とのこと。		
解決結果	思っていることをそのままストレートに伝えてしまうと取り違えをされることが多いことでは、逆に保護者に負担をかけてしまったと思われる。これを機に同じことを繰り返さないように保護者の気持ちに寄り添い、子育てのサポートができるよう周知する。 H p 上に公表する		