

# 相談結果報告書

令和 30 年 5 月 24 日 金曜日

相談申出人

保護者 母 様

相談受付担当者

大屋 法聖

相談責任者

園長 大屋 法聖

受付を受けました下記相談につきましては、次のとおり、解決しましたので報告します。

## 記

受付日時	令和 元 年 5 月 24 日 金曜日	受付番号	10
苦情の内容	・職場の同僚よりいけむら保育園の個人を特定した話やそれにまつわる聞きたくない情報が入ってきてとても嫌な思いになり悲しかった。 ・上記の内容は、個人情報にあたるのではないのでしょうか？		
解決結果	日常で普通に「気配り、目配り、心配り」が出来るように、日々の申し送り時に職員に伝え、次回の研修時に接遇に対する研修をおこない、再発しないよう周知徹底する。 また、HP上に掲載し公表を行う。		